



**Силабус навчальної дисципліни
«КОНФЛІКТ-МЕНЕДЖМЕНТ»
Спеціальність: 231 Соціальна робота
Галузь знань : 23 Соціальна робота**

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента фахового переліку
Семестр	Весняний семестр
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/загальна кількість годин	3 кредита /90 годин
Мова викладання	українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Формування системи знань про природу конфліктів, набуття практичних навичок у їх розв'язанні, вироблення вмінь прогнозувати і контролювати конфліктну ситуацію, позитивно сприймати конфлікт і прагматичне його використовувати.
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Ви навчитеся керувати складними конфліктними ситуаціями, зможете використовувати їх на свою користь, досягати позитивних змін, вести переговори та покращите рівень вашого емоційного інтелекту. Ви зрозумієте, що конфлікт - це не завжди негативне явище явище, а можливість вийти на новий рівень розвитку явище, а можливість вийти на новий рівень розвитку
Чому можна навчитися (результати навчання)	Застосовувати моделі вирішення конфліктів у соціальній сфері, розвивати навички соціального партнерства, реалізовувати технології посередництва в конфліктах, їх соціально-психологічного забезпечення, проводити моніторинг конфліктності та соціальної напруженості
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Володіння методами діагностики, дослідження, прогнозування, вирішення та управління конфліктом, досвід взаємодії у конфлікті, знаходження балансу між власними бажаннями та зовнішніми вимогами чи обставинами
Навчальна логістика	Зміст дисципліни: Конфлікт як соціальне явище. Сутність та структура конфлікту. Принципи, функції та види конфліктів. Динаміка, етапи та механізми вирішення конфліктів. Причини виникнення конфліктів. Соціальна комунікація і конфлікти. Сімейні конфлікти як багаторівневі соціальні процеси. Управління конфліктами в соціальній роботі. Саморегуляція соціального працівника в процесі вирішення конфліктів. Моделі управління

	розвитком конфліктів. Медіація , як процес управління конфліктом. Ролі медіатора та особливості його діяльності. Сфери вирішення конфліктів соціальними працівниками. Види занять: лекції, практичні Методи навчання: дискусія, кейс-метод Форми навчання: очна, заочна, дистанційна
Пререквізити	Знання з психології, історії, соціальної філософії, теорії соціальної роботи, методів та технологій соціальної роботи.
Пореквізити	Знання з конфлікт-менеджменту можуть бути використані під час написання магістерської роботи. Отримані знання можуть бути використані в дисципліні «Психологія переговорів»
Інформаційне забезпечення з фонду та репозитарію НТБ НАУ	Науково-технічна бібліотека НАУ: 1.Нагаєв В. М. Конфліктологія (модульний варіант): курс лекцій. – Київ: Центр навчальної літератури, 2014. – 200 с 2.Ващенко І.В, Кляп М. І. Конфліктологія та теорія переговорів. – Київ: Знання, 2017. – 408 с. 3. Анцупов А. Я. Конфліктологія: учеб. для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – М.: ЮНИТИ, 2019. – 552 с. 4.Цюрупа М. В. Основи конфліктології та теорії переговорів.– Київ: Кондор, 2014– 170 с. 5.Дуткевич Т. В. Конфліктологія з основами психології управління: навчальний посібник/ МОН. – Київ: Центр навчальної літератури, 2005. – 456 с.
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Аудиторія теоретичного навчання, проектор
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	залік
Кафедра	Соціальних технологій
Факультет	Лінгвістики та соціальних комунікацій
Викладач(і)	ШБ викладача Новікова Наталя Євгенівна Посада: старший викладач Науковий ступінь: Вчене звання: Профайл викладача: Тел.: 406-74-60 E-mail: natalia.novikova@npp.nau.edu.ua Робоче місце: 8.1206
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс
Лінк на дисципліну	